

Настоящий документ (Оферта) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЛистОк АйТи», в лице Генерального директора Носова Арсения Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить договор на изложенных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Оферта** – предложение Лицензиара заключить договор на использование Программы и получение Дополнительных сервисов Лицензиара (далее – Лицензионный договор) на условиях, предусмотренных в Оферте. Не является публичной офертой.

В части Дополнительных сервисов Лицензионный договор является рамочным договором в понимании ст. 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, его условия конкретизируются сторонами на основании предоставленных Лицензиаром в Аккаунте Лицензиата материалов и информации и/или действующего Прейскуранта путем заключения отдельных соглашений (сделок) на предусмотренных в Лицензионном договоре условиях.

1.2 **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 Оферты, создающее в силу статей 433, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Лицензионный договор между Лицензиаром и Лицензиатом и/или между Лицензиаром и Клиентом.

1.3 **Лицензиар** – общество с ограниченной ответственностью «ЛистОк АйТи», заключившее с Лицензиатом Лицензионный договор на предусмотренных в Оферте условиях. Одна из сторон Лицензионного договора.

1.4 **Лицензиат (пользователь)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее право осуществлять предпринимательскую деятельность без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, акцептовавшее Оферту и заключившее с Лицензиаром Лицензионный договор на предусмотренных в Оферте условиях. Одна из возможных сторон Лицензионного договора.

1.5 **Клиент (конечный пользователь)** – физическое лицо, установившее на свое мобильное устройство и использующее Мобильную версию Программы и/или функционал Онлайн-сервиса на условиях Лицензионного договора, акцептовав Оферту. Одна из возможных сторон Лицензионного договора.

Клиент использует Программу и/или Онлайн-сервисы на безвозмездной основе, но получает доступ к соответствующему функционалу исключительно при наличии действующего Лицензионного договора между Лицензиаром и Лицензиатом.

На Клиентов распространяются все ограничения в части использования Программы, предусмотренные Лицензионным договором, включая Правила пользования Программой <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иные требования и правила Лицензиара, размещенные на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>.

1.6 **Программа «ЛистОк» (Программа)** – программный комплекс Лицензиара в составе всех и любых ее компонентов, баз данных, а также каждая входящая в их состав или используемая совместно с ними программа для ЭВМ или база данных в отдельности, а также все последующие их обновления и модификации, предназначенные для использования на любых пользовательских устройствах (персональный компьютер, ноутбук, мобильный телефон, планшет и пр.), включая Онлайн-сервис и все версии Программы для мобильных устройств. Программный комплекс включает набор функциональных инструментов Программы, информация о которых имеется на Сайтах Лицензиара.

1.7 **Онлайн-сервис** – онлайн-версия Программы, совокупность программных продуктов и аппаратных средств Лицензиара, доступ к которым предоставляется Лицензиатам и Клиентам с использованием Сайтов Лицензиара, в том числе посредством интеграции с программными продуктами Лицензиата и иных третьих лиц (онлайн расписание и пр.).

1.8 **Мобильная версия Программы** – версия Программы для установки на мобильные устройства Клиентов соответствующего Лицензиата.

1.9 **Дополнительные сервисы** – возмездные работы и/или услуги, выполненные/оказанные Лицензиаром, дополнительные по отношению к обеспечиваемым в рамках использования Программы Лицензиаром, информационные услуги, заключающиеся в обеспечении доступа к дополнительным функциональным возможностям Онлайн-сервиса, иные услуги.

Существенные условия заключаемых сделок на Дополнительные сервисы по Лицензионному договору, в том числе содержание сервисов, объем, сроки формируются для Лицензиата и определяются на основании материалов и информации, предоставленных Лицензиаром в Аккаунте Лицензиата, и/или Прейскуранта в соответствии с условиями Оферты.

1.10 **Учетный период** – оплаченный период использования Программы. Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяц.

1.11 **Система/Компоненты Системы** – любое программное обеспечение, сервис, не являющееся Программой (любыми ее составляющими) Лицензиара.

1.12 **Сайт Лицензиара** – в зависимости от контекста один из или все интернет-сайты, размещенные в доменах listokcrm.ru, help.listokcrm.ru, а также прочих доменах, входящих в домены listokcrm.ru, help.listokcrm.ru.

1.13 **Отправитель** – контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся к Лицензиару с запросом на оказание технической поддержки.

1.14 **Аккаунт Лицензиата** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на интернет-сайте <https://listokcrm.ru> и получаемый Лицензиатом после прохождения процедуры регистрации по п.4.1 Лицензионного договора.

1.15 **Тикет** – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на электронный адрес менеджера Лицензиара, информацию о котором Лицензиат получает при регистрации Аккаунта Лицензиата, либо на общий электронный адрес технической поддержки support@listokcrm.ru. Тикет принимается в работу при направлении либо с адреса электронной почты Лицензиата, использованного при регистрации Аккаунта, либо при направлении из Программы Лицензиатом с использованием им данных для доступа в

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 На условиях Лицензионного договора Лицензиату и/или Клиенту предоставляется право использования Программы под обозначенным Лицензиаром именем, без права переработки (модификации) и распространения, в предусмотренных Лицензионным договором пределах – простая (неисключительная) лицензия:

на использование Онлайн-сервиса (включая право доступа) на сайтах <https://listokcrm.ru/>, <https://help.listokcrm.ru/>, в том числе посредством Аккаунта Лицензиата; на использование Мобильной версии Программы.

Любые права, не предоставленные в явной форме в соответствии с Лицензионным договором, сохраняются за Лицензиаром.

Предметом Лицензионного договора в части Дополнительных сервисов является возмездное выполнение/оказание Лицензиаром дополнительных работ и/или услуг Лицензиату.

2.2 Лицензиат и/или Клиент вправе осуществлять использование Программы и обязуется соблюдать условия такого использования, включая Правила пользования Программой <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иные требования и правила Лицензиара, размещенные на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>.

2.3 Акцептом Оферты для Лицензиата стороны признают выплату стоимости права использования Программы или стоимости Дополнительного сервиса (в соответствующих случаях заключения отдельных соглашений) по выбранному тарифу (позиции Прейскуранта) и на предложенных Лицензиаром условиях в рамках Лицензионного договора (далее – Лицензионное вознаграждение).

Для периода тестирования Программы (п.п.4.1, 4.2 Лицензионного договора) таким акцептом стороны признают момент завершения регистрации и создания Аккаунта Лицензиатом на интернет-сайте https://listokcrm.ru после получения письма от Лицензиара по п.4.1 Лицензионного договора.

Акцептом Оферты для Клиента стороны признают загрузку и установку Клиентом Мобильной версии Программы на мобильном устройстве Клиента с выполнением предусмотренных при такой установке условий и/или первое использование функционала Онлайн-сервиса Клиентом (в том числе виджета на сайте Лицензиата) после авторизации Клиента.

2.4 Лицензионный договор составлен на русском языке. Все вытекающие из него правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.5 Программа в целом и включаемые в её состав или используемые совместно с ней программы для ЭВМ, базы данных, информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программы (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности, защищены в соответствии с частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации и принадлежат Лицензиару на исключительном праве, если иное не указано в уведомлении о правах.

Уведомление о правах размещается на соответствующей составляющей Программы или доводится до сведения Лицензиата и/или Клиента Программой при его предоставлении. Отсутствие уведомления о правах не означает отсутствие правовой защиты или разрешение на его свободное использование.

2.6 Лицензиар сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) указанных в п.2.5 Лицензионного договора объектов, допускаемые в соответствии с Лицензионным договором, и вправе в любое время отозвать свое разрешение на их использование по своему усмотрению без компенсации каких-либо расходов Лицензиата и (или) Клиента на их создание и применение.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Лицензиат и (или) Клиент вправе:

3.1.1 осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением и функционалом, обеспеченным Лицензиаром, а именно:

– использовать или побуждать к использованию Программы (или какой-либо его части) в составе коммерческих продуктов или для предложения коммерческих продуктов или услуг Лицензиата третьим лицам. Данные права Клиенту не предоставляются.

– интегрировать Программу для использования совместно со своими сайтами и иными продуктами в коммерческих целях, использовать совместно с Программой и для интеграции с ней сторонние сервисы и программные инструменты – в случаях, порядке и способами, предусмотренными/разрешенными Лицензиаром, а также с соблюдением Лицензиатом прав третьих лиц (при использовании сервисов и программных инструментов третьих лиц).

В том числе Лицензиат вправе обеспечивать доступ к Онлайн-сервису в коммерческих целях, в том числе путем трансляции данных из него с использованием программных методов и способов, обеспечивающих получение данных из Онлайн-сервиса и их представление на своем сайте и/или сайтах третьих лиц Программы, в порядке и способами, предусмотренными Правилами пользования Программой <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иными требованиями и правилами Лицензиара, размещенными на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>.

Данные права Клиенту не предоставляются.

– использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи передачи права использования Программы третьим лицам, если иное не предусмотрено Лицензионным договором. Данное право Клиенту не предоставляется.

– предоставлять доступ для использования Программы работникам Лицензиата и/или привлеченным Лицензиатом по иным договорам третьим лицам, без ограничения по количеству таких лиц, с определением объема прав для действий таких лиц в Программе. Данные права Клиенту не предоставляются.

– обратиться к Лицензиару с запросом на доработку Программы в целях кастомизации Программы для коммерческого использования или в иных целях.

3.1.2 При реализации партнерской программы Лицензиара в рамках отношений Лицензиата (далее в контексте соответствующих условий Лицензионного договора (п.п.10.3, 10.15 и пр.) – «франшизодатель») со своими контрагентами, являющимися на момент заключения соглашений или ставшими Лицензиатами (далее – «франчайзи») после заключения соответствующих соглашений между собой (далее – «франшиза»):

– после обращения с запросом (уведомлением) к Лицензиару Лицензиар обеспечивает Лицензиату-франшизодателю доступ к Аккаунтам Лицензиатов – его франчайзи, в порядке и на условиях, предусмотренных функционалом и правилами использования Программы, размещенными на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>;

– либо Лицензиат-франшизодатель инициирует создание Аккаунта Лицензиата-франчайзи в порядке и на условиях, предусмотренных функционалом и правилами использования Программы, размещенными на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/> (с указанием, в том числе, электронной почты потенциального Лицензиата-франчайзи), а Лицензиат-франчайзи завершает регистрацию и подтверждает создание своего Аккаунта, принимает условия использования Программы.

– Лицензиаты имеют право (в предусмотренных Лицензионным договором случаях – обязаны) обратиться к Лицензиару при изменении/прекращении заключенных между собой соглашений («франшизы»).

Стороны при использовании Программы действуют исходя из заключенных между собой соглашений («франшизы»). Лицензиар при этом не обязан обеспечивать и контролировать исполнение этих условий сторонами, не обязан обеспечивать соответствие условий и правил использования Программы этим заключенным соглашениям.

В том числе Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом-франчайзи в случае использования Лицензиатом-франшизодателем функционала Программы, связанного с управлением в Аккаунте Лицензиата-франчайзи, блокировкой Лицензиатом-франшизодателем использования Программы Лицензиатом-франчайзи. В случае возникновения спорных ситуаций Стороны исходят из того, что Лицензиат-франшизодатель при использовании функционала Программы в порядке и на условиях, предусмотренных функционалом и правилами использования Программы, размещенными на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>, действует правомерно и на основании условий заключенных между ними соглашений (франшизы), если Лицензиатом-франчайзи не доказано иное.

С точки зрения использования Программы по Лицензионному договору для Лицензиара все действия, совершенные в Аккаунте Лицензиата, считаются совершенными при использовании Программы Лицензиатом – владельцем Аккаунта.

3.2 Лицензиат и (или) Клиенты обязаны:

3.2.1 использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Лицензионном договоре, включая Правила пользования Программой <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иные требования и правила Лицензиара, размещенные на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>;

3.2.2 осуществлять оплату по Лицензионному договору в соответствии с его условиями;

3.2.3 обратиться к Лицензиару в случаях, указанных в п.п.3.1.2, 10.15 Лицензионного договора;

3.2.4 предоставлять Лицензиару доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

3.2.5 обеспечивать сохранность и конфиденциальность данных, полученных при регистрации Аккаунта от Лицензиара для доступа в Программу (ссылка, логин, пароль и прочие), не передавать такие данные третьим лицам, включая работников и/или привлеченных Лицензиатом по иным договорам третьих лиц. Лицензиат гарантирует, что действия, произведенные в Аккаунте Лицензиата с использованием направленных Лицензиаром при регистрации Аккаунта данных являются действиями надлежаще уполномоченного лица Лицензиата и считаются произведенными Лицензиатом.

В случае внесения Лицензиатом изменений в адрес электронной почты (по запросу Лицензиару) и/или данные, полученные от Лицензиара при регистрации, Лицензиат гарантирует, что действия, произведенные с использованием измененных данных, являются действиями надлежаще уполномоченного лица Лицензиата и считаются произведенными Лицензиатом.

Лицензиар в любое время вправе запросить документы, подтверждающие полномочия представителей Лицензиата. В случае прекращения полномочий и смены единоличного исполнительного органа Лицензиата, Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента прекращения полномочий или смены единоличного исполнительного органа Лицензиата.

Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Аккаунт Лицензиата, считаются совершенными Лицензиатом, за исключением случаев, когда Лицензиат, в порядке, предусмотренном в следующем абзаце данного пункта Лицензионного договора, уведомил Лицензиара о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Лицензиата, их утрате Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Лицензионного договора под его данными для доступа, включая случаи передачи Лицензиатом данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Лицензиат обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару в письменной форме с одновременным направлением электронного письма с указанного в своем Аккаунте адреса электронной почты. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в Аккаунте по окончании каждой сессии работы. Лицензиар не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, включая расходы и/или упущенную выгоду, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом этого положения Лицензионного договора.

Лицензиат аналогично отвечает за действия третьих лиц, которым он в разрешенном настоящим Лицензионным договором порядке предоставил доступ к Программе с использованием своего Аккаунта. В случае нарушения им, как Лицензиатом-франшизодателем, определенных Лицензиаром правил предоставления доступа Лицензиату-франчайзи (при указании электронной почты и других данных, не являющихся данными Лицензиата-франчайзи и пр.), Лицензиат-франшизодатель становится стороной Лицензионного договора, несет ответственность и является обязанным по нему и как владелец Аккаунта Лицензиата-франчайзи.

3.2.6 обратиться к Лицензиару или уведомить его в срок в предусмотренных Лицензионным договором случаях;

3.2.7 уведомить Лицензиара об изменении реквизитов и любых данных, использованных при регистрации в Программе и создании Аккаунта.

3.3 Лицензиат и (или) Клиенты не вправе:

3.3.1 воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

3.3.2 перерабатывать (модифицировать) Программу;

3.3.3 осуществлять прокат Программы, доведение Программы до всеобщего сведения. Данные условия не накладывают ограничения на рекламу и распространение информации о Программе разрешенными Лицензиаром способами, в том числе в рамках реализации условий партнерских программ Лицензиара;

3.3.4 распространять (копировать) Программу или её части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды из использования Программы;

3.3.5 предоставлять доступ или иные права использования Программы или её частей третьим лицам, за исключением предусмотренных Лицензионным договором случаев. Лицензиат вправе приглашать своих контрагентов и иных третьих лиц к работе в Программе на условиях, определенных Лицензиаром;

3.3.6 извлекать из баз данных, включаемых в состав Программы, любые данные, информационные и прочие материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом;

3.3.7 обеспечивать доступ к Онлайн-сервису в коммерческих целях, в том числе путем трансляции из него данных и использование любых программных методов и способов, обеспечивающих получение данных из Онлайн-сервиса и их представление на своем сайте и/или сайтах третьих лиц, любыми иными способами, не предусмотренными Лицензионным договором, включая Правила пользования Программой <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иные требования и правила Лицензиара, размещенные на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/>;

3.3.8 удалять, скрывать и видоизменять какие-либо уведомления о правах, включенные в Программу;

3.3.9 самостоятельно или с привлечением третьих лиц вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, аналогичные продукты или усовершенствования, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Программы, имеющие целью нарушение системы защиты Программы от несанкционированного доступа и иного использования, а также получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, за исключением случаев, когда такие действия допустимы в соответствии с законодательством.

3.3.10 совершать иные действия в Программе и с Программой, прямо не предусмотренные в качестве разрешенных Лицензионным договором.

3.4 Лицензиар обязан:

3.4.1 в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату право использования Программы, а также обеспечить Клиентам возможность получать информацию Лицензиата при использовании функционала Онлайн-сервиса и/или Мобильной версии Программы Клиентами;

3.4.2 предоставлять право использования Программы (право доступа) ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц, и времени применения блокировки по инициативе Лицензиата-франшизодателя. Данное обязательство не применимо на период тестового использования.

3.4.3 предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты. Актуальные адреса электронной почты находятся на интернет-сайте <https://listokcrm.ru>.

3.4.4 предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия Лицензионного договора;

3.4.5 при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки (Тикета) Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом правил использования Программы <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иных требований и правил Лицензиара, размещенных на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/> и доведенных до Лицензиатов любым из выбранных Лицензиаром способом. Лицензиар не обязан устранять возможные программные сбои на основании заявок Лицензиата в период тестового использования.

3.5 Лицензиар вправе:

3.5.1 приостановить реализацию Лицензиатом права на использование Программы, ограничить доступ до поступления оплаты;

3.5.2 расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату права использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, нарушения требований и правил использования Программы либо по другим основаниям, предусмотренным Лицензионным договором;

3.5.3 выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия эксплуатации, технической поддержки и сопровождения;

3.5.4 вносить в одностороннем порядке изменения в Оферту (включая предусмотренные Офертой документы – правила и пр.), путем издания новых редакций, размещая информацию об этом на своем интернет-сайте <https://listokcrm.ru>, размещать ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по использованию программы в социальных сетях в сети интернет и на сайте <https://help.listokcrm.ru/>.

Лицензиар не обязан получать отдельное согласие и (или) уведомлять Лицензиатов и (или) Клиентов обо всех и любых изменениях в Оферту (Лицензионный договор) и (или) предусмотренные Офертой документы. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте Лицензиара, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Лицензиат и (или) Клиент обязуются самостоятельно отслеживать актуальность Оферты. В случае несогласия с изменениями Лицензиату и (или) Клиенту следует прекратить любое использование Программы и инициировать

расторжение договора.

Риск несвоевременного ознакомления Лицензиата и (или) Клиента с условиями Оферты лежит на Лицензиате и (или) Клиенте. При этом продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает согласие и принятие Лицензиатом и (или) Клиентом таких изменений и/или дополнений, если иной порядок не определен Лицензиаром.

3.5.5 вносить изменения и/или модифицировать Программу по запросу Лицензиата, в том числе предложить Лицензиату отдельные финансовые и иные условия для внесения таких изменений (кастомизации и прочее).

3.6 Лицензиар имеет право доступа и внесения изменений в Аккаунте и данных Лицензиата в Программе в целях обеспечения функционирования Программы, работы по тикетам Лицензиата, получения отчетов о работе Программы и обеспечения реализации иных условий Лицензионного договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1 Лицензиат регистрируется на интернет-сайте <https://listokcrm.ru> в предусмотренном функционалом Программы порядке. После получения Лицензиатом по электронной почте письма с данными для доступа к Программе от Лицензиара на этом интернет-сайте создается Аккаунт Лицензиата, в том числе в случае создания такого Аккаунта по инициативе Лицензиата-франшизодателя (п.3.1.2 Лицензионного договора).

Дату направления указанного письма стороны считают началом периода тестирования (тестового использования) Программы. Тестовое использование предоставляется Лицензиату на период не более 10 (Десяти) календарных дней. На период тестового использования Лицензиату доступен функционал Программы по выбранному Лицензиаром для тестирования тарифному плану и с определенными Лицензиаром условиями.

4.2 В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней, Лицензиат подает заявку на приобретение права использования Программы (лицензии) посредством:

– заполнения формы в Аккаунте Лицензиата (раздел «Мой кабинет») на интернет-сайте <https://listokcrm.ru>, после чего системой формируется Счет; или

– отправления на электронный адрес менеджера Лицензиата, информацию о котором Лицензиат получает при регистрации Аккаунта Лицензиата, либо на общий электронный адрес технической поддержки support@listokcrm.ru, после чего Лицензиат получает Счет; или

– связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиара, который впоследствии направляет Счет.

4.3 При формировании заявки Лицензиат выбирает тарифный план и указывает модули Программы, которые необходимо подключить, в последующем в своем Аккаунте Лицензиат имеет право изменить выбранные опции или выбрать дополнительные. Заявка на получение Дополнительных сервисов оформляется Лицензиатом после регистрации Аккаунта Лицензиата также в указанном в п.4.2 Лицензионного договора порядке.

4.4 В зависимости от указанных по п.4.3. Лицензионного договора данных Лицензиаром формируется Счет для оплаты Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5 С момента подачи заявки и формирования (либо направления Лицензиату) Счета в соответствии с п.п.4.2-4.4 Лицензионного договора условия Лицензионного договора в части использования Программы и/или получения Дополнительных сервисов считаются согласованными, и Лицензиат может производить оплату.

4.6 Порядок предоставления прав на Программу:

4.6.1 Лицензиат до истечения максимального периода тестирования Программы или срока оплаты Дополнительных сервисов либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения (оплаты Счета), либо отказывается от использования Программы или Дополнительного сервиса. Отказом от права использования Программы или Дополнительного сервиса Лицензиатом является отсутствие оплаты Счета или нарушение срока выплаты, предусмотренного абз. 2 п.5.2. Лицензионного договора.

4.6.2 В случае отказа от права использования Программы по истечении периода тестирования Лицензиар блокирует доступ Лицензиата к Программе.

4.6.3 В случае если произошел разрыв во времени между окончанием периода тестирования и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе (но не обязан) восстановить реализацию Лицензиатом права на использование Программы с сохранением данных в Программе, введенных Лицензиатом в период тестирования.

4.6.4 При выплате Лицензионного вознаграждения Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара согласно условиям Лицензионного договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

Период блокировки использования Программы по инициативе Лицензиата-франшизодателя не продлевает оплаченный учетный период после возобновления использования Программы Лицензиатом-франчайзи после такой блокировки.

4.7 В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару тикет. Тикет регистрируется в учетной системе Лицензиара, и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его тикета, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

4.8 Положения пункта 4.7 Лицензионного договора не применяются в случае несоблюдения Лицензиатом правил использования Программы <https://help.listokcrm.ru/rules/> и иных требований и правил Лицензиара, размещенных на сайте Лицензиара <https://help.listokcrm.ru/> либо рекомендаций Лицензиара.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Лицензионное вознаграждение устанавливается исходя из выбранных тарифного плана и иных позиций по Прейскуранту Лицензиара в разделе «Тарифы» на официальном сайте <https://listokcrm.ru/price>.

5.2 Выплата Лицензионного вознаграждения по Лицензионному договору осуществляется:

– в случае первичного приобретения права использования Программы или заказа Дополнительного сервиса – в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента формирования (или направления Лицензиаром) Счета согласно

п.п.4.2-4.4 Лицензионного договора;

– в случае пролонгации права использования – не позднее 7 (Семи) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3 Если полученный Лицензиатом Счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте, изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость (доплатить), в противном случае Лицензионный договор считается расторгнутым в части использования Программы и/или Дополнительный сервис не предоставляется.

Если в течение текущего месяца, в котором должна быть произведена оплата, стоимость не менялась, Лицензионный договор считается заключенным на условиях, принятых Лицензиатом при создании Аккаунта Лицензиата, если Лицензиат не будет предложено заключить Лицензионный договор на иных условиях (принять оферту, дать согласия и пр.).

Лицензиат имеет право сменить тарифный план на пользование Программой в течение всего срока действия ранее оплаченного тарифного плана. При этом срок действия вновь подключенного тарифного плана будет увеличен на неистекший к моменту подключения нового тарифного плана срок с учетом стоимости нового.

5.4 Все расчеты по Лицензионному договору производятся в безналичном порядке. При наличии правовых оснований для внесения оплаты за Лицензиата третьими лицами возможна оплата с использованием разных платежных сервисов. Информация о таких возможностях размещается Лицензиаром в Аккаунте Лицензиата на сайте <https://listokcrm.ru> либо предоставляется по запросу Лицензиата. При внесении на счет Лицензиара платежа за Лицензиата от третьего лица обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной при наличии возможности идентифицировать такой платеж. При этом Лицензиат отвечает за проверку правовых оснований действий третьих лиц в его интересах и гарантирует Лицензиару наличие таковых. Лицензиар самостоятельно или с привлечением третьих лиц обеспечивает принятие оплаты и выдачу документов об оплате плательщику согласно требованиям действующего законодательства.

5.5 Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

5.6 Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании п.2 ст.346.11 гл.26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7 Валютой расчетов является рубль Российской Федерации.

5.8 Независимо от времени пользования Программой в учетном периоде и в случае досрочного прекращения действия Лицензионного договора по любым причинам, Лицензионное вознаграждение не подлежит возврату Лицензиату, если иное не предусмотрено условиями по Прейскуранту. Лицензиат признает, что с момента предоставления доступа к Программе услуга в части использования Программы по Лицензионному договору является оказанной Лицензиату.

5.9 Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант в части выбранного Лицензиатом тарифного плана (позиции Прейскуранта), в том числе изменить учетный период (период использования), при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

5.10 К отношениям сторон по Лицензионному договору не применяется ст.317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Лицензионном договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по Лицензионному договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2 Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Лицензионному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2 Лицензиат и (или) Клиент используют Программу на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы целям использования Лицензиата и (или) Клиента.

7.3 Лицензиат и (или) Клиент соглашается с тем, что Программа предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Лицензиату и (или) Клиенту не представляются какие-либо гарантии, что: она будет соответствовать требованиям Лицензиата/Клиента; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с её использованием, будут точными и надежными; все ошибки будут исправлены.

7.4 Лицензиар не несет ответственности:

– за любые действия Лицензиата и (или) Клиента, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы, в том числе за действия Лицензиата-франшизодателя в Аккаунте Лицензиата-франчайзи;

– за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом и (или) Клиентом из-за утери и/или разглашения данных, необходимых для доступа к Программе;

– за качество сервисов (в частности, сервисов передачи данных) и программных продуктов, необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5 Лицензиат и (или) Клиент соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату и (или) Клиенту необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6 Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата и (или) Клиента.

7.7 При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в день и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Лицензионного договора. Данное обязательство неприменимо для периода тестового использования.

7.8 В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных Лицензиата в течение 3 (Трех) рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.9 В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу, направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при наличии технической возможности.

7.10 Лицензиар обязуется осуществлять защиту и принимать соответствующие меры по охране полученной от Лицензиата и (или) Клиента конфиденциальной информации (если информация обозначена Лицензиатом в качестве таковой или относится к персональным данным) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Лицензиар не будет нести ответственности за раскрытие конфиденциальной информации Лицензиата и (или) Клиента, если раскрытие потребуется в соответствии с действующим законодательством, на основании решения суда, постановления или решения иного уполномоченного государственного органа.

7.11 Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или Клиенту, иным третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Программы, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Программы, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Программы, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.12 Лицензиат и (или) Клиент несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом и (или) Клиентом с использованием Программы, а также за действия с ней при использовании Программы. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат и (или) Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Лицензионный договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Оферты – выплаты Лицензионного вознаграждения согласно условиям Лицензионного договора, для периода тестового использования Программы – с момента завершения регистрации Лицензиатом после направления Лицензиаром письма (п.4.1 Лицензионного договора), для Клиента – с начала использования функционала Онлайн-сервиса Клиентом и/или с момента загрузки и установки Клиентом Мобильной версии Программы на мобильном устройстве Клиента на условиях, предусмотренных Лицензиаром.

8.2 После оплаты Лицензионного вознаграждения сроком действия Лицензионного договора с Лицензиатом в части использования Программы будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия Лицензионного договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном п.5.2 Лицензионного договора.

8.3 Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Каждая из сторон обязуется не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до обращения в суд направить претензию другой стороне. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров и не решены в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара, с Клиентами – судами по законодательным нормам разрешения споров соответствующей категории, с соблюдением обязательного претензионного порядка, как указано в настоящем пункте.

8.4 Лицензиар и (или) Лицензиат вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения Лицензионного договора, предупредив другую сторону не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от Лицензионного договора направляется в письменной форме в системе электронного документооборота или по месту нахождения (юридический адрес) стороны почтовыми (курьерскими) службами, как указано в п.9.9 Лицензионного договора. Уведомление в любом случае считается полученным стороной через 7 (Семь) рабочих дней после направления по месту нахождения стороны почтовыми и/или курьерскими службами при наличии доказательств направления.

8.5 Клиент вправе расторгнуть Лицензионный договор, прекратив использование функционала Онлайн-сервиса Программы и/или Мобильной версии Программы и удалив мобильную версию программы со своего мобильного устройства.

Отказом от права использования Программы Лицензиатом будет являться уведомление Лицензиата о расторжении Лицензионного договора (для отказа Лицензиата, предусмотренного п.4.6.1 Лицензионного договора, такое уведомление не требуется). Отказ от использования Программы Лицензиатом влечет применение условий п.5.8 Лицензионного договора.

8.6 В случае расторжения Лицензионного договора одной из сторон по любому основанию, повторное заключение Лицензионного договора требует согласия Лицензиара.

8.7 Независимо от того, по каким основаниям прекращается или расторгается Лицензионный договор в части использования Программы, он остается действующим в части – в указанных в нем случаях (в частности, п.10.14 Лицензионного договора и пр.).

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ИНОЕ

9.1 В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар имеет право запросить, а Лицензиат обязан предоставить документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата. В том числе Лицензиар имеет право запросить документы, подтверждающие полномочия представителей Лицензиата и третьих лиц, действующих в его интересах.

9.2 Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата (физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, индивидуального предпринимателя), а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты, контактные телефоны,

персональные данные Клиента, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактные телефоны, пол, дата рождения,

лишь в целях выполнения условий Лицензионного договора и на основании принятой Лицензиаром Политики в отношении обработки персональных данных <https://listokcrm.ru/privacy>.

9.3 Лицензиар до начала использования Программы получает согласие от Лицензиата и (или) Клиента на сбор и обработку персональных данных в целях исполнения условий Лицензионного договора, а также на информирование о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного периода и/или срока действия Лицензионного договора.

9.4 Лицензиат и (или) Клиент в свою очередь дают согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.5 При сборе и обработке персональных данных Лицензиата и (или) Клиента Лицензиар не преследует иных целей, кроме цели исполнения Лицензионного договора, в том числе реализации п.п.9.1-9.3, 9.8 Лицензионного договора.

9.6 Доступ к персональным данным имеют уполномоченные Лицензиаром лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата и (или) Клиента.

9.7 Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента и (или) Лицензиата и данных, которые Клиент и (или) Лицензиат загружает в Программу в процессе ее использования; в рамках соблюдения предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных и другими внутренними документами Лицензиара мер пресекать попытки несанкционированного использования третьими лицами таких персональных данных.

9.8 Лицензиат и (или) Клиент разрешает Лицензиару передавать свои персональные данные партнерам Лицензиара в целях обеспечения исполнения Лицензионного договора и улучшения Программы и сервисов Лицензиара.

9.9 Если иное прямо не предусмотрено в отдельных пунктах Лицензионного договора, все уведомления Лицензиара по Лицензионному договору считаются надлежаще направленными:

Лицензиату и полученными им – при направлении на электронный адрес Лицензиата, оставленный при регистрации или размещенный в Аккаунте Лицензиата в качестве актуального при изменении в порядке, установленном Лицензиаром, электронного адреса по сравнению с тем, который применялся при регистрации;

Клиенту и полученными им – при размещении информации в личном кабинете Клиента в Мобильной версии Программы и/или онлайн расписании. При отсутствии технической возможности уведомления Клиента указанными способами, информация обо всех изменениях в Программе доводится до Клиента и других лиц сообщениями на сайтах Лицензиара.

Все сообщения Лицензиата и/или Клиента считаются надлежаще направленными Лицензиару и полученными им при направлении по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 Лицензионного договора или в ином порядке, если такой порядок предусмотрен функционалом Программы.

В предусмотренных Лицензионным договором случаях (в частности, п.п.8.4, 10.15 и пр.), Лицензиар или Лицензиат (или Клиент, п.8.3) направляют документы в письменной форме – в системах электронного документооборота или почтовым отправлением с уведомлением о получении (Почта России, DHL, CDEK, иные), или курьерской службой.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ ЛИЦЕНЗИАТА. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1 Учитывая то, что Лицензиат посредством функционала Программы может вносить в Программу персональные данные третьих лиц, в частности, своих работников, представителей, Клиентов, контрагентов и пр. (далее – «Субъекты персональных данных», «Субъекты»), в отношении которых Лицензиар не является оператором персональных данных, в целях выполнения условий Лицензионного договора Лицензиат поручает, а Лицензиар принимает поручение по обработке персональных данных таких Субъектов (далее – «Поручение»).

10.2 Стороны действуют во исполнение Лицензионного договора, отдельных финансовых обязательств из Поручения у сторон не возникает. Вознаграждение Лицензиара по Поручению включается в Лицензионное вознаграждение.

10.3 Лицензиат обязуется вносить в Программу персональные данные (собирать и передавать Лицензиару и привлекаемым им третьим лицам персональные данные Субъектов для обработки по поручению) с согласия соответствующих Субъектов персональных данных на такую передачу и обработку.

В случае использования Лицензиатом Программы в качестве Лицензиата-франчайзи, такой Лицензиат обязуется также получить соответствующее согласие Субъекта на обработку персональных данных на предоставление доступа к таким данным в Программе Лицензиату-франшизодателю, в том числе к персональным данным, собранным Лицензиатом-франчайзи как оператором персональных данных в отношении Субъекта. Согласие оформляется для обработки в объеме и способами, необходимыми для реализации заключенного Лицензиатом-франчайзи соглашения с Лицензиатом-франшизодателем (франшиза), в рамках функциональных возможностей Программы.

10.4 Лицензиат гарантирует:

– что персональные данные получены законными способами, цели обработки персональных данных совместимы с целями заключения Лицензионного договора;

– что имеется согласие Субъектов персональных данных на их обработку Лицензиаром и привлеченными им третьими лицами, в том числе отдельное согласие для обработки персональных данных для раскрытия неопределенному кругу лиц на основании ст.10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (ФИО и фотография преподавателя, тренера, профессиональные достижения, образование и прочее) и

последующей обработки таких данных. Лицензиар не обязан получать согласие Субъектов на обработку их персональных данных;

– что хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, в том числе по Лицензионному договору;

– что обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки в рамках Лицензионного договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– своевременное, в срок не более 2 (Двух) рабочих дней, доведение до Лицензиара информации в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

10.5 Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата доказательства получения согласия Субъекта на обработку его персональных данных или доказательства наличия оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без согласия Субъекта, а Лицензиат обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после такого запроса предоставить Лицензиару соответствующие доказательства.

10.6 Лицензиар обязуется качественно и в срок выполнять Поручение.

10.7 Лицензиар осуществляет обработку персональных данных, в том числе сбор, запись, систематизацию, обновление, накопление, хранение, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Лицензиара <https://listokcrm.ru/privacy> составе и целях, а также в целях выполнения условий Лицензионного договора, включая Поручение.

10.8 Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке согласно Поручению в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и на основании действующей Политики в отношении обработки персональных данных Лицензиара <https://listokcrm.ru/privacy>, в том числе определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных; проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; осуществляет учет машинных носителей персональных данных; осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает соответствующие меры реагирования; устанавливает правила доступа к персональным данным; осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.9 Лицензиар обязуется обеспечить исполнение третьими лицами условий и требований по обработке персональных данных, указанных в Лицензионном договоре, в случае если привлекает к его исполнению третьих лиц. В этом случае Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом за действия третьего лица как за свои собственные.

10.10 В рамках исполнения Поручения ответственность перед Субъектом персональных данных за действия Лицензиара несет Лицензиат. Лицензиар, в свою очередь, несет ответственность в рамках исполнения Поручения перед Лицензиатом.

10.11 Лицензиат обязуется в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных и/или согласия субъекта на передачу персональных данных, прекращения действия оснований, указанных в пунктах 2 –11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия Субъекта, осуществить удаление либо обезличивание персональных данных Субъекта самостоятельно.

10.12 Лицензиат обязуется при поступлении запроса от Субъекта на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», либо требований Субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, совершить эти действия самостоятельно.

10.13 При получении Лицензиаром требования об отзыве согласия на обработку персональных данных, уточнении, уничтожении и/или неправомерной обработке (ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных») непосредственно от Субъекта персональных данных, Лицензиар блокирует данные такого Субъекта и сообщает об этом Лицензиату. Вопросы дальнейшего взаимодействия и получения согласия на обработку персональных данных с участием третьих лиц решаются непосредственно Лицензиатом и Субъектом персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» с последующим сообщением Лицензиатом Лицензиару о дальнейших действиях с персональными данными такого Субъекта.

10.14 При прекращении использования Программы Лицензиатом и/или при расторжении Лицензионного договора Лицензионный Договор в части Поручения остается действующим, переданные Лицензиару во время исполнения Договора персональные данные третьих лиц блокируются Лицензиаром. Если отдельным соглашением между Сторонами не предусмотрено иное, и/или у Лицензиара отсутствуют требования Субъектов персональных данных об отзыве согласия на обработку персональных данных, по истечении 6 (Шести) месяцев переданные Лицензиару персональные данные в Программе уничтожаются, обязательства Сторон в части Поручения считаются прекратившимися. При этом Лицензиат в течение указанного срока обязан самостоятельно разрешать вопросы, возникающие у Субъектов персональных данных в связи с данными Лицензиату соглашениями на обработку их персональных данных в Программе.

10.15 Лицензиат-франшизодатель обязуется уведомить Лицензиара о заключении и расторжении (прекращении) соглашений (франшизы – в терминологии п.3.1.2 Лицензионного договора) в указанных в абзаце 2 п.10.3 Лицензионного договора случаях.

Уведомление о заключении Лицензиатом-франшизодателем соглашения (франшизы) и выборе условий по партнерской программе Лицензиара необходимо Лицензиару для обеспечения условий реализации партнерской программы Лицензиара, обеспечения доступа Лицензиата-франшизодателя к Аккаунту и данным

Лицензиата-франчайзи в Программе. Такое уведомление необходимо и в случае, когда Лицензиат-франшизодатель инициировал создание Аккаунта Лицензиата-франчайзи (абзац 3 п.3.1.2 Лицензионного договора).

При расторжении (прекращении) такого соглашения (франшизы) оба Лицензиата обязуются уведомить Лицензиара об этом в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента такого расторжения (прекращения). В этом уведомлении Лицензиаты обязуются уведомить Лицензиара также об условиях заключенных между ними соглашений (франшизы) о невозможности сохранения и/или использования данных Лицензиата-франчайзи в Программе, внесенных и обрабатываемых им в период действия соглашения (франшизы), после расторжения (прекращения) действия такого соглашения (франшизы). При отсутствии соответствующего указания в уведомлениях, Лицензиаты соглашаются, что Лицензиар руководствуется далее тем, что такие ограничения в соглашениях (франшизе) отсутствуют, и Лицензиар при наличии технической возможности вправе обеспечить сохранение и (или) экспорт данных Лицензиата в рамках его действующего или нового Аккаунта – на общих условиях на основании правил использования Программы.

Уведомление Лицензиата-франшизодателя является основанием для прекращения доступа Лицензиата-франшизодателя к Аккаунту и данным Лицензиата-франчайзи в Программе по Лицензионному договору (в том числе в случае, когда Лицензиат-франшизодатель уже использовал функцию блокировки Аккаунта Лицензиата-франчайзи в Программе; в том числе в случае неполучения уведомления второго Лицензиата в обозначенный срок и (или) при отсутствии ответа второго Лицензиата на запросы Лицензиара в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента направления Лицензиаром такого запроса), за исключением приведенных в следующем абзаце данного пункта Лицензионного договора случаев.

Если от одного Лицензиата получено уведомление о расторжении (прекращении) такого соглашения (франшизы), а уведомление об этом от второго Лицензиата не получено или получены противоречивые данные от Лицензиатов, Лицензиаты имеют право предоставить Лицензиару заверенную выписку из заключенного между Лицензиатами соглашения (франшизы) о том, каким образом стороны договорились о предоставлении доступа и прекращении доступа к данным в Программе (Аккаунту и данным в нем). Лицензиар запрашивает выписку у обоих Лицензиатов, даже если уведомление о расторжении было получено только от одного из них. В этом случае Лицензиар обеспечит выполнение договоренностей сторон согласно представленной выписке (в том числе разблокирует Аккаунт Лицензиата-франчайзи, если действия Лицензиата-франшизодателя не соответствуют условиям заключенных между ними соглашений), если все указанные лица совместно не договорятся об ином.

При запросе выписки из соглашения (франшизы) Лицензиаром Лицензиат обязуется предоставить такую выписку в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Лицензиаром запроса на адрес электронной почты Лицензиата, использованный при регистрации Аккаунта.

Лицензиар уведомляет обоих Лицензиатов об итоговом решении – по адресам электронной почты, указанным в Аккаунтах Лицензиатов. Прекращение доступа Лицензиата-франчайзи к его Аккаунту в предусмотренных в настоящем пункте Лицензионного договора случаях не является односторонним расторжением договора по инициативе какой-либо из сторон, и соблюдение п.8.4-8.5 Лицензионного договора не требуется. При этом Лицензионный договор с Лицензиатом-франчайзи считается расторгнутым с момента, указанного в уведомлении Лицензиара.

Условия п.10.15 применяются независимо от того, какой стороной вносилась оплата за использование Программы и примененных условий партнерской программы Лицензиара (предоставленных скидок, примененных условий кэшбэк и пр.).

В любом случае, Лицензиар не несет ответственности за последствия предоставления или прекращения доступа и/или отказа Лицензиара в предоставлении/прекращении доступа к данным Лицензиата в Программе при конфликте сторон в рамках заключения, исполнения или прекращения соглашений (франшизы).

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ЛистОк АйТи»

ИНН 5408013647

КПП 540801001

ОГРН 1175476003560

Адрес местонахождения: 630090 Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Николаева, д.12

Телефон +7 (495) 198 13 69, Email – support@listokcrm.ru

Генеральный директор ООО «ЛистОк АйТи» Носов Арсений Евгеньевич

Недействующие редакции:

[Лицензионное соглашение-оферта в редакции на 03.07.2020](#)