

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

г. Новосибирск

редакция «07» декабря 2017 года

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛистОк АйТи»,** именуемое в дальнейшем «Лицензиар», либо «Исполнитель», в лице Генерального директора Носова Арсения Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации,** именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.0. Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.1 Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора
- 1.2 Лицензиар** – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «ЛистОк», заключившее Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.
- 1.3 Лицензиат** - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.
- 1.4 Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации или Содружества Независимых Государств для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.
- 1.5 Лицензионное вознаграждение** - стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «ЛистОк».
- 1.6. Программа** - Программа для ЭВМ «ЛистОк».
- 1.7. SaaS-версия** - версия программы для ЭВМ «ЛистОк», которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиара.
- 1.10. Учетный период** – оплаченный период использования программы для ЭВМ «ЛистОк». Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяц.
- 1.11. Продукт** – название программного комплекса – набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru).
- 1.12. Сервер** - физический сервер для установки Программы, параметры которого предварительно согласованы Сторонами.
- 1.13. Система/Компоненты Системы** - это любое программное обеспечение, не являющееся Программой ООО «ЛистОк».
- 1.15. Канал связи** – это система связи, построенная на основе правил информационной среды Лицензиата.
- 1.16. Отправитель** — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.
- 1.17. Личный кабинет** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru).
- 1.18. Тикет** – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки [andrey@listokcrm.ru](mailto:andrey@listokcrm.ru)

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «ЛистОк», в предусмотренных настоящим Договором пределах.
- 2.2. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации.
- 2.4. Акцептом данной оферты Стороны признают выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «ЛистОк» (далее – Лицензионного вознаграждения) в рамках настоящего Договора.
- 2.5. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара;

#### 3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ

3.3.2. модифицировать Программу;

3.3.3. осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. распространять (копировать) экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы

3.3.5. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам. Вместе с тем, Лицензиат вправе приглашать своих контрагентов, партнёров и иных третьих лиц к участию в работе в Программе посредством предоставления им гостевого доступа.

#### 3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся на официальном интернет-сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru).

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

#### 3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты;

3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.3. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.4. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем интернет-сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru).

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru). По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы посредством:

- заполнения электронной формы в Личном кабинете на интернет-сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru)., в результате чего формируется Заказ;
- отправления на общий электронный адрес Лицензиара [andrey@listokcrm.ru](mailto:andrey@listokcrm.ru).

- связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиара, который впоследствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении Заявки Лицензиат указывает модули Программы, которые необходимо подключить

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора условия приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы считаются согласованным.

4.6. Порядок предоставления прав на Программу:

4.6.1. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного абз. 2 п. 5.2. настоящего Договора.

4.6.2. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере.

В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

4.6.3. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.7. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару тикет. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

4.8. Положения пункта 4.7. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

## 5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Лицензионное вознаграждение устанавливается в Прейскуранте, расположенном в разделе «Тарифы» на официальном сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru)

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

- в случае первичного приобретения права использования любой из версий Программы, выплата Лицензионного вознаграждения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования

Заказа и выставлении Счета согласно п. 4.2. настоящего Договора.

- в случае пролонгации права использования - выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Лицензиату — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Лицензиаром в Личном кабинете на сайте [www.listokcrm.ru](http://www.listokcrm.ru), либо предоставляется по запросу Лицензиата.

5.5. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Сумма Лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования, предусмотренных п.п. 2.1. настоящего Договора, не облагается НДС, в соответствии с пп. 2.6. п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.8. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату. Положения настоящего пункта распространяются на случаи приобретения по настоящему Договору Программы.

5.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

5.10. К отношениям сторон по настоящему Договору не применяется ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона,

пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.

7.7. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в день и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора.

7.8. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.10. Лицензиар обязуется осуществлять защиту и принимать соответствующие меры по охране полученной Конфиденциальной информации от Лицензиата в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Лицензиар не будет нести ответственности за раскрытие Конфиденциальной информации Лицензиата, если раскрытие потребует в соответствии с действующим законодательством РФ, на основании решения суда, постановления или решения иного уполномоченного государственного органа.

7.11. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Программы, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Программы, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Программы, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.12. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием Программы, а также за действия при использовании Программы. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии Программы для ЭВМ «ЛистОк», в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

8.2. В случае приобретения по настоящему Договору права использования SaaS — версии Программы, сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока

действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.

8.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Новосибирск (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Новосибирска (для физических лиц).

8.5 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.6 Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.8. настоящего Договора.

8.7 В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата – юридического лица.

9.2. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата – физического лица (а именно:

фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты контактные телефоны), лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.

9.3. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.4. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.5. При сборе и обработке персональных данных Лицензиата, Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1.-9.2., 9.8 настоящего Договора.

9.6. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата.

9.7. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата и данных, которые Лицензиат загружает в Программу в процессе ее использования; не допускать попытки несанкционированного использования третьими лицами персональных данных Лицензиата и данных, которые Лицензиат загружает в Программу в процессе ее использования.

9.8. Лицензиат разрешает Лицензиару передавать свои персональные данные партнерам Лицензиара в целях улучшения оказываемых Лицензиаром услуг.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «ЛистОк АйТи»

ИНН 5408013647

КПП 540801001

ОГРН 1175476003560

Адрес местонахождения: 630128 Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Демакова, 27, оф. 504

Телефон - +7(495) 369-68-24, Email - [andrey@listokcrm.ru](mailto:andrey@listokcrm.ru)

**Генеральный директор ООО «ЛистОк АйТи» Носов Арсений Евгеньевич**